
PPHVADno-2025-138**Hankintapäätös, sosiaalihuollon asiakaskohtainen suoramarkkinointi****Hankinnan kohde ja menettely**

Hankinnan kohteena ovat vammaispalvelulain 18 § mukaiset asumisen tuen (ympäri vuorokautinen palveluasuminen) palvelut Esperi Care Oy Lauttalammissa 1.3.2026 alkaen toistaiseksi.

Kyseessä on hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon alittava palveluhankinta, joka toteutetaan hankintalain 110 §:n mukaisella asiakaskohtaisella perusteella.

Perustelut palvelun hankinnalle

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue on sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021, jäljempänä *järjestämislaki*) mukaisesti huomionut 8 §:ssä säädetyt velvoitteet ja 12 §:n mukaiset edellytykset palveluiden hankkimiselle yksityiseltä palveluntuottajalta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta.

Palvelujen hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen, jotta asiakkaan palvelutarpeeseen vastaavat palvelut voidaan järjestää tarkoituksenmukaisesti ja varmistaa palvelujen riittävä saatavuus. Asiakkaan yksilölliseen palvelutarpeeseen vastaavaa palvelua ei ole saatavilla Pohteen kilpailutetuilta sopimuskumppaneilta tai Pohteen omassa tuotannossa.

Järjestämislain 15 §:ssä asetetut velvoitteet huomioidaan palveluntuottajan kanssa solmittavan hankintasopimuksen ehdoissa.

Liitteet:

1 Asiakaskohtaisen suoramarkkinoinnin perustelut (Salassa pidettävä) JulkL 621/1999 24 § 1 mom. kohta 25

Päätöksen peruste

Hankintayksikkö voi tehdä suoramarkkinoinnin yksittäisissä tapauksissa hankintalain 110 §:n mukaisissa sosiaali- ja terveyspalveluhankinnoissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi.

Kyseessä on tilaajan lakisääteisen järjestämisvastuun piirissä oleva sosiaalipalvelu. Palvelua koskeva lainsäädäntö edellyttää palvelun järjestämistä asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa arviointiin, suunnitteluun ja toteutukseen laissa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta säädetyllä tavalla.

Esperi Lauttalammen palvelut vastaavat tarkoituksenmukaisesti asiakkaan palvelutarpeisiin.

Sosiaalihuoltolain 30 §:n mukaan sosiaalihuoltoa koskevia päätöksiä ja ratkaisuja tehtäessä ja sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan etu.

Sosiaalihuoltolain 4 §:n mukaan asiakkaan etua arvioitaessa on kiinnitettävä huomiota siihen, miten eri toimintatavat ja ratkaisut parhaiten turvaavat asiakkaan mahdollisuuden osallistumiseen ja vaikuttamiseen omissa asioissaan.

Asiakkaan tilannetta ja palveluntarvetta sekä palveluntuottajan valinnan perusteita on tarkemmin kuvattu päätöksen liitteenä olevassa perustelumuiotiossa, joka on julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 25 kohdan perusteella salassapidettävä.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on noin 390 000 €/ 4 vuotta.

Hankinnasta ei julkaista suoraanhankintailmoitusta, koska kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta.

Hankintapäätös ei muodosta hankintasopimusta, vaan osapuolet solmivat palvelusta erillisen kirjallisen sopimuksen.

Toimivallan peruste: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan vammaispalveluiden toimialueen delegointisääntö 11.02.2026 alkaen, liite 1, toimivalta yksilöhuollon asioissa, kohta 4: Palvelualuejohtaja päättää asiakkaalle hankittavasta yksilöllisestä sosiaali- ja terveystalvasta hankinnan arvosta riippumatta asiakaskohtaisten erityisjärjestelyjä vaativien palveluhankintojen osalta.

Päätös

Pohde hankkii asiakaskohtaisella perusteella vammaispalvelulain mukaisen asumisen tuen (ympäri vuorokautinen palveluasuminen) palvelut Esperri Care Oy Lauttalamesta 1.3.2026 alkaen toistaiseksi.

Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 390 000 €/ 4 vuotta.

Tiedoksi

Tiedoksiannettu sähköisesti 15.4.2026, vastaanottajat palvelukoordinaattori Minja Koiranen ja Esperri Care Oy Santtu Karppinen. Tiedoksiantaja Kaisa Säilävaara, hallintopalvelusihteeri. Lisätietojen antaja palvelukoordinaattori Minja Koiranen (minja.koiranen@pohde.fi).

Allekirjoitus

Marja Salo, palvelualuejohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asiantalvintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 15.04.2026 klo 14:17. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Viranhaltijapäätös on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 15.4.2026 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 73

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintoaikaisuvaatimuksen tai hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

I Ohjeet hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintoaikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle hankintoaikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintoaikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintoaikaisua. Hankintoaikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkipäivä, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintoaikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankinta-oikaisuvaatimus osoitetaan päätöksen tehneelle viranhaltijalle tai toimielimelle, ja se toimitetaan hankintayksikölle.

- Yhteystiedot: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

II Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Oikaisuvaatimus osoitetaan aluehallitukselle ja toimitetaan hankintayksikölle alla olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

Kirjaamon yhteystiedot:

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamosta. Pöytäkirja on viety nähtäväksi hyvinvointialueen verkkosivustolle.